

# Condizioni generali di vendita

## 1. Varie e generali

### 1.1 Ai sensi delle presenti Condizioni:

Con i termini “la Società” o “noi” deve intendersi Integra LifeSciences Italy s.r.l.

Con i termini “Acquirente” o “lei” deve intendersi la persona che ha emesso l’ordine da noi accettato;

Con il termine “Beni” devono intendersi i beni che noi abbiamo acconsentito di vendere e che lei ha acconsentito di acquistare conformemente agli ordini.

1.2 Tutti i preventivi verranno da noi predisposti. Gli ordini verranno da noi accettati solo se risulteranno soddisfatte le presenti Condizioni. In caso di discrepanza tra le presenti Condizioni e i termini della sua richiesta o ordine, prevarranno le presenti Condizioni. Nessuna modifica alle presenti Condizioni potrà ritenersi vincolante salvo che da noi accettata per iscritto.

1.3 Le conferme scritte degli ordini telefonici da lei emessi dovranno essere identificate in modo chiaro in quanto, in caso contrario, lei sarà responsabile di qualsiasi duplicazione degli ordini.

1.4 I dipendenti della Società non sono autorizzati a fornire alcuna dichiarazione in merito ai Beni salvo conferma scritta da parte della Società e noi non saremo responsabili di alcuna dichiarazione se non prevista interamente nel suo ordine al momento della accettazione dell’ordine da parte della Società.

1.5 Qualsiasi errore tipografico, di trascrizione o altro errore od omissione presente in qualsiasi documento di vendita o preventivo, accettazione di offerta, fattura o altro documento o informazione da noi emessi potrà essere da noi corretto senza incorrere in alcuna nostra responsabilità.

## 2. Ordini

2.1 La quantità, la qualità, i lavori di installazione, gli accessori e la descrizione di e qualsiasi specifica dei Beni saranno quelli previsti nel nostro preventivo (se da lei

accettato).

2.2 Tutti i preventivi da noi emessi saranno validi solo per un periodo di 30 giorni dalla data del preventivo. Tutti i preventivi vengono da noi emessi e tutti gli ordini vengono da noi accettati in caso di disponibilità dei Beni.

2.3 Abbiamo una politica di ordine minimo, il quale deve essere da noi confermato nel momento in cui viene effettuato un ordine.

2.4 Ci riserviamo il diritto di apportare qualsiasi cambiamento alla specifica dei Beni qualora necessario per conformarsi ai requisiti di legge o della Comunità Europea o non incida materialmente sulla loro qualità o performance.

2.5 Nessun ordine che sia stato da noi accettato potrà essere cancellato o modificato da lei salvo nostro consenso scritto e a condizione che lei ci rimborsi integralmente per tutte le perdite (compresa la perdita di profitto), costi (compreso il costo della manodopera e i materiali usati), danni, oneri e spese da noi sostenuti derivanti dalla cancellazione o modifica.

2.6 se:

2.6.1 lei addiviene ad un concordato con i suoi creditori o (quale persona fisica o società) fallisce o (quale società) verrà sottoposto ad una procedura di amministrazione controllata o a liquidazione o;

2.6.2 verrà nominato un curatore, per qualunque delle sue proprietà o beni; o

2.6.3 lei cessa, rischia di cessare il suo business; e

2.6.4 se dovessimo ragionevolmente credere che qualcuno di tali eventi stia per realizzarsi, senza pregiudizio per alcuno per gli altri rimedi o diritti da noi esercitabili, avremo diritto alla cancellazione di qualunque ordine da lei emesso o di sospendere qualsiasi ulteriore consegna a lei indirizzata senza incorrere in alcuna nostra responsabilità e qualora i Beni le siano stati consegnati ma non sia stato pagato il prezzo questo diventerà immediatamente esigibile e pagabile nonostante qualsiasi accordo o intesa contrari.

2.7 Se lei non adempirà alle sue obbligazioni di fornire le informazioni tecniche necessarie e se non provvederà a porre fine al suo inadempimento entro 14 giorni dal nostro preavviso relativo a tale inadempimento, saremo autorizzati a

sospendere o cancellare qualsiasi ordine con noi in essere.

### **3. Prezzi**

3.1 Il Prezzo dei Beni sarà il nostro Prezzo quotato e sarà franco fabbrica salvo che diversamente concordato.

3.2 Ci riserviamo il diritto, previo preavviso da comunicarle in qualsiasi momento prima della consegna, di aumentare il prezzo dei Beni, conformemente a qualsiasi incremento dei nostri costi dovuto a fattori al di fuori del nostro controllo (quali, a titolo esemplificativo, oscillazioni del tasso di cambio, valuta o regolamentazione, modifica di oneri) o a qualunque cambiamento circa le date di consegna, quantità o specifiche dei Beni da lei richiesti e da noi accettati o a qualunque ritardo da parte sua nella accettazione della consegna.

3.3 Tutti i prezzi offerti escludono l'imposta sul valore aggiunto o qualunque altra imposta sulle vendite aggiuntiva, che lei potrebbe essere tenuto a pagarci.

3.4 Per i contratti che includono un lavoro di installazione ci riserviamo il diritto di addebitarle il tempo di attesa per eseguire tali lavori di installazione che sia dovuto ad eventi al di fuori del nostro controllo.

### **4. Pagamento**

4.1 Il Pagamento del prezzo é dovuto a 30 giorni dalla data di fatturazione o secondo quanto altrimenti concordato per iscritto. Noi abbiamo diritto al recupero del prezzo, nonostante la consegna non abbia avuto luogo e la proprietà del bene non le sia stata trasferita. Il termine del pagamento del Prezzo deve ritenersi essenziale nell'ambito del contratto tra di noi esistente.

4.2 Se lei non provvede al pagamento entro la data prevista, senza pregiudizio alcuno per altri diritti o rimedi da noi esperibili potremmo:

4.2.1 recedere e addebitarle qualsiasi sconto concordato;

4.2.2 chiederle il pagamento immediato di tutte le fatture a quella data in sospenso

4.2.3 cancellare l'ordine o sospendere qualunque ulteriore consegna a lei indirizzata;

4.2.4 trattenere qualunque pagamento da lei erogato per tali Beni (o per i Beni forniti nell'ambito di un altro ordine) secondo quanto da noi ritenuto opportuno; e

4.2.5 addebitarle gli interessi di mora (prima e dopo la sentenza) sull'ammontare non pagato, al tasso corrente BCE maggiorato dell'8% a nostra discrezione, fino a che il pagamento del totale verrà effettuato (ai fini del calcolo degli interessi una parte del mese viene considerata come un mese pieno) e chiederle il pagamento di un ammontare fisso di euro 40 quale compenso per i costi di recupero.

4.3 Qualunque campione da noi sottoposto e non restituito entro 30 giorni dalla data della ricezione dovrà essere da lei immediatamente pagato ai nostri prezzi applicabili al termine di tale periodo di 30 giorni, salvo che le sia stato fornito sulla base di specifici termini di vendita e di restituzione previamente definiti.

## 5. **Consegna**

5.1 Qualunque data stimata per la consegna dei Beni è solo approssimativa e noi non saremo responsabili in caso di eventuali ritardi nella consegna dei Beni dovuti a qualsiasi ragione. La data della consegna non costituisce termine essenziale del contratto tra di noi stipulato. Noi potremo consegnare i Beni in anticipo rispetto alla data di consegna stimata previo ragionevole preavviso.

5.2 Laddove i beni verranno consegnati in piu' *tranche*, ciascuna consegna costituirà un contratto separato e la nostra mancata consegna di una o piu' *tranche* o il suo reclamo con riguardo a una o piu' *tranche* non le darà titolo di considerare il resto dell'ordine o altri ordini come rifiutati.

5.3 Nel caso in cui non dovessimo consegnare i Beni (o alcune *tranche*) per ragioni diverse da quelle estranee al nostro controllo o imputabili alla sua colpa, la nostra responsabilità sarà limitata alla eccedenza del costo in cui lei dovesse eventualmente incorrere (se esistente) rispetto al prezzo dei Beni, per beni simili (nell'ambito del mercato maggiormente economico) volti a sostituire quelli non consegnati.

5.4 Se il prezzo dovesse includere anche la consegna ci riserviamo di consegnare con qualsiasi mezzo. Si applicano le condizioni di trasporto del vettore. Salvo che non diversamente previsto non saremo responsabili in caso di scarico.

5.5 Se lei non dovesse prendere in consegna i Beni o non ci dovesse fornire adeguate istruzioni per la consegna al momento previsto per la stessa, senza pregiudizio alcuno per altri diritti o rimedi da noi esercitabili, potremo conservare i Beni fino alla consegna effettiva e addebitarle i ragionevoli costi legati alla conservazione dei Beni (inclusi i costi di assicurazione).

## 6. **Rischio e Proprietà**

6.1 Il rischio di danneggiamento o di perdita dei Beni passerà in capo a lei al momento della consegna o, se lei indebitamente non provvederà a prendere in carico la consegna dei Beni, nel momento in cui effettueremo la consegna dei Beni.

6.2 Nonostante la avvenuta consegna e il passaggio del rischio dei Beni, o qualunque altra previsione delle presenti Condizioni, la proprietà dei Beni non passerà a lei prima del ricevimento da parte nostra del pagamento del prezzo totale dei Beni e di tutti gli altri beni di cui si è concordata la vendita e per i quali, in quel momento, sarà dovuto il pagamento.

6.3 Fino a che la proprietà dei Beni le verrà trasferita, lei dovrà conservare i Beni come nostro agente e depositario, e dovrà conservare i Beni separatamente dagli altri beni in suo possesso debitamente custoditi, protetti e assicurati e identificati come di nostra proprietà. Tuttavia, lei avrà diritto a rivendere i Beni nell'ambito della sua ordinaria attività economica.

6.4 Fino a che la proprietà dei Beni le verrà trasferita (e posto che i Beni non siano stati rivenduti), noi potremo chiederle in qualsiasi momento di consegnarci i Beni e se non provvederà a farlo tempestivamente, potremo accedere ai vostri locali in cui avremo ragionevole motivo di credere che i Beni siano conservati e riprendere possesso dei Beni da noi forniti o di altri prodotti dei quali i Beni siano in caso divenuti parte.

6.5 Non é possibile impegnare o in alcun modo concedere a titolo di garanzia di qualunque debito qualsiasi Bene che rimanga di nostra proprietà e nell'eventualità in cui lei proceda in tal senso tutte le somme da lei a noi dovute saranno (senza alcun pregiudizio alcuno per altri altri rimedi esperibili) immediatamente esigibili e pagabili.

## 7. **Restituzioni & Confezionamento**

7.1 I Beni devono essere restituiti solo previa nostra autorizzazione e solo nel rispetto dell'autorizzazione alla restituzione del materiale (RMA) della Società. Non verrà emessa alcuna nota di credito per i Beni restituiti senza RMA. I Beni restituiti dovranno essere consegnati trasporto pagato e accompagnati da una nota di imballaggio indicante il nostro numero di bolla di consegna. Le restituzioni effettuate entro 30 giorni dalla data di spedizione non comportano alcuna commissione di rifornimento. Dopo 30 giorni verrà applicata una commissione di rifornimento del 10%. Non si accettano resi oltre 90 giorni dalla data di spedizione.

7.2 Affinché venga emessa una nota di credito, i Beni dovranno essere restituiti inutilizzati, in condizioni di vendita e cartoni originali, non aperti e non danneggiati ed imballati in modo da evitare danni. I Beni deteriorati a causa di una gestione impropria dovuta a sigilli rotti/rimossi/manomessi, condizioni di conservazione che non possono essere convalidate, aperti o parzialmente utilizzati non sono restituibili.

7.3 I prodotti a temperatura controllata, a base di pelle e tessuti umani e i Beni scaduti non sono restituibili.

7.4 I prodotti personalizzati su ordinazione, incisi e a marchio privato non sono restituibili.

7.5 I prodotti da banco o venduti tramite un distributore autorizzato non sono direttamente restituibili alla Società. In tal caso, si prega di contattare il proprio fornitore e di consultare la sua politica di restituzione dei beni.

7.6 È inoltre essenziale che lei informi la Società e i vettori in caso di danni o perdite entro tre giorni dal ricevimento dei Beni o dal sospetto che i Beni possano essere stati persi durante il trasporto. In caso contrario non le verrà riconosciuta alcuna rivendicazione.

## 8. **Disegni, etc.**

8.1 Tutte le specifiche, disegni e particolari pesi e dimensioni sottoposti da noi con i preventivi sono indicativi e le descrizioni e illustrazioni contenute nei nostri cataloghi, listini prezzi e materiale pubblicitario hanno il solo scopo di fornire una idea generale dei beni ivi decritti e nessuna delle informazioni succitate farà parte del Contratto tra di noi esistente.

8.2 Tutte le specifiche e i disegni dai noi sottoposti resteranno di nostra proprietà e dovranno esserci immediatamente restituiti a nostra richiesta. Essi vengono forniti a condizione che non vengano copiati o divulgati ad alcuna terza parte senza il nostro previo consenso scritto e non verranno usati in alcuno modo che possa ledere i nostri interessi.

8.3 Se dovessimo lavorare sui suoi progetti, disegni o specifiche, lei ci terrà indenni, a titolo meramente esemplificativo, da danni, perdite di profitti, costi, spese, sanzioni, perdite dirette e indirette e qualsiasi altro reclamo, in ogni forma presentato contro di noi per violazione, presunta violazione di diritti di terze parti inclusi, a titolo meramente esemplificativo, diritti di copyright, brevetto o relativi al design. Noi non garantiamo in alcun modo che i Beni non infrangano tali diritti di terze parti.

## 9. **Ispezioni e Prove**

9.1 I Beni sono attentamente ispezionati e laddove previsto dal processo produttivo vengono sottoposti a dei test standard nei nostri stabilimenti previa spedizione franco fabbrica.

9.2 Qualora si rendano necessari altri test rispetto a quelli specificati nel nostro preventivo oppure si rendano necessari test da svolgersi alla sua presenza o alla presenza di un nostro rappresentante nel nostro stabilimento o in loco, i costi diretti di tali attività aggiuntive potrebbero venirle addebitati oltre al costo come da contratto.

9.3 Nel caso in cui vi sia un ritardo da parte sua nel presenziare a tali test di cui all'art 9.2, il test procederà in sua assenza decorsi sette giorni di preavviso da parte nostra. Lei sarà vincolato ai risultati di tali test.

## 10. **Accesso al sito**

10.1 Nel caso in cui lei richieda una riparazione da effettuarsi presso la sua sede o presso la sede di terze parti lei dovrà fornire pieno accesso a tale sede con ragionevole preavviso ed entro un ragionevole orario lavorativo e noi non avremo alcuna responsabilità nei suoi confronti se tale accesso non ci verrà consentito.

10.2 In caso di contratto che includa l'installazione lei dovrà tenere indenni noi, i nostri dipendenti e rappresentanti da qualunque perdita o danno a persone o beni,

sofferti da qualcuno di essi presso la sua sede o la sede di una terza parte che siano derivanti da qualsiasi atto o inadempienza sua, dei suoi dipendenti, agenti, sub-contraenti.

## **11. Garanzie e responsabilità**

11.1 Tutte le garanzie, condizioni o termini previsti dalla legge applicabile al contratto, derivanti o legati alla fornitura dei Beni o al loro uso o rivendita sono escluse nei limiti piu' ampi consentiti dalla legge. I nostri prezzi sono determinati sulla base dei limiti di responsabilità previsti in queste condizioni.

11.2 Tutti i Beni verranno ispezionati al momento della consegna e ciascun reclamo da parte sua relativo a difetti di qualità o condizioni dei Beni o alla loro non rispondenza alle specifiche dovrà essere notificato al momento della consegna. Se lei non provvederà a tale notifica non avrà diritto di rifiutare i Beni e noi non avremo alcuna responsabilità relativamente a tale difetto o mancanza e lei sarà vincolato al pagamento del prezzo come se i Beni fossero stati consegnati secondo quanto previsto dal contratto.

11.3 Laddove un reclamo relativo ai Beni basato su un difetto di qualità o condizione dei Beni o sul mancato rispetto delle specifiche venga notificato entro 12 mesi dalla consegna o installazione dei Beni secondo le presenti Condizioni, potremo a nostra discrezione sostituire gratuitamente i Beni (o la parte di essi in questione) oppure rimborsarle il prezzo dei Beni (o una parte proporzionale del prezzo) non incorrendo in alcuna altra responsabilità nei suoi confronti. Potremo a nostra completa discrezione estendere il periodo di garanzia secondo quanto pattuito per iscritto.

11.4 Fatta eccezione per la morte o lesioni personali causate dalla negligenza della Società dei suoi dipendenti o agenti, noi non saremo in alcun modo responsabili nei suoi confronti in merito ad alcuna dichiarazione (salvo che fraudolenta), o garanzia implicita, condizione o altro termine o obbligo di cui al presente contratto, per qualunque danno o perdita indiretti, speciali o consequenziali, perdita di profitto, costo, spese o altre richieste di risarcimento (causati da negligenza della Società dei suoi dipendenti, agenti o altro) che potranno sorgere in relazione alla fornitura dei Beni o al loro uso o rivendita da parte sua. La nostra responsabilità connessa al contratto non eccederà il prezzo dei Beni.

11.5 Noi non saremo responsabili nei suoi confronti o non potremo essere ritenuti

inadempienti rispetto alle obbligazioni contrattuali in caso di ritardo nell'adempimento o di mancato adempimento delle nostre obbligazioni con riferimento ai Beni se il ritardo o l'inadempimento saranno dovuti a cause che esulano dal nostro controllo.

## **12 Legge applicabile**

12.1 Le leggi italiane disciplinano il contratto tra le parti e lei accetta di sottoporre lo stesso alla giurisdizione esclusiva Italiana.

## **13. Consumatore**

13.1 Se i Beni verranno venduti nell'ambito di una transazione con il consumatore come definito dal Codice del Consumo (D.lgs n. 26/2005) i diritti del consumatore non sono pregiudicati da i presenti termini.

## **14. Decreto Legislativo 231/2001**

14.1 Lei si impegna ad osservare e a rispettare le disposizioni del D.lgs. 231/2001 e ad adeguare i suoi comportamenti all'osservanza dello stesso, nonché del Codice Etico e del Modello Organizzativo adottato dalla Società disponibile sul sitoweb di Integra LifeSciences Italy s.r.l.

## **15. Rinuncia**

15.1. Nessuna rinuncia da parte nostra rispetto ad una qualsiasi sua violazione delle disposizioni contrattuali, dovrà ritenersi una rinuncia rispetto a una qualsiasi successiva violazione di tale disposizione o di qualsiasi altra disposizione.

## **16. Accettazione**

L'emissione di un ordine da parte dell'Acquirente implica automaticamente anche la accettazione incondizionata da parte dell'Acquirente delle presenti Condizioni.